



Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report SLA di Servizio Contact Center

SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELLE PERCENTUALI CHIAMATE PERSE

Dalla data: 01/12/2013 alla data: 31/12/2013

Risultato atteso: Segnalazione se $LSO [(CT/RCT)*100] < 90\%$

Risultato ottenuto LSO: 99%

DATO	N°	%
Chiamate Connesse con l'Operatore (CT)	78	
Chiamate con richiesta di connessione a Operatore (RCT)	79	
% Chiamate con richiesta di connessione a Operatore andate a buon fine (LSO)		99